

# Only One. AutoCAD.

## Häufig gestellte Kundenfragen



überreicht von:

**ACAD-**  
**Systemhaus**  
*Bremen*

Schlachte 31, 28195 Bremen

Tel: 0421-3477454

Fax: 0421-3477455

[www.acad-systemhaus.de](http://www.acad-systemhaus.de)

[info@acad-systemhaus.de](mailto:info@acad-systemhaus.de)

**Full-Service**  
**auch nach dem Kauf**

## **1. Was ist neu am Abonnement für AutoCAD® 2019?**

Um unseren Abonnenten noch mehr Nutzen zu bieten, umfasst das neue AutoCAD-Abonnement Zugang zu allen Funktionen und Werkzeugen aus den AutoCAD-Vertikalprodukten, die ab sofort als „Spezialwerkzeuge“ in AutoCAD zur Verfügung stehen. Außerdem können Kunden mit der AutoCAD-Mobil-App und der neuen AutoCAD-Web-App ihre Arbeit nun überallhin mitnehmen.

## **2. Welche Vorteile hat es, die Werkzeuge aus den AutoCAD-Vertikalprodukten mit AutoCAD in einem Angebot zu vereinen?**

Als Abonnent müssen Sie nicht mehr separate Lösungen erwerben, um die Funktionen der AutoCAD-Vertikalprodukte nutzen zu können. Stattdessen haben Sie mit Ihrem Abonnement für AutoCAD jetzt Zugang zu den Funktionen der verschiedenen Werkzeuge aus allen AutoCAD-Vertikalprodukten. Abonnenten können ihr AutoCAD so einsetzen, wie es ihre Aufgaben gerade erfordern.

## **3. Was ist ein „Spezialwerkzeug“? Und wie entscheide ich, welches Spezialwerkzeug ich brauche?**

Wenn Sie bisher branchenspezifische Spezialwerkzeuge brauchten, mussten Sie entscheiden, welches der AutoCAD-Vertikalprodukte für Sie am geeignetsten ist. Ab 22. März 2018 sind alle Werkzeuge aus den AutoCAD-Vertikalprodukten (die „Spezialwerkzeuge“) im AutoCAD-Abonnement enthalten.

## **4. Welche Spezialwerkzeuge sind jetzt im AutoCAD-Abonnement enthalten?**

- Architecture (bisher bekannt aus AutoCAD Architecture)
- Mechanische Konstruktion (bisher bekannt aus AutoCAD Mechanical)
- Electrical (bisher bekannt aus AutoCAD Electrical)
- Map 3D (bisher bekannt aus AutoCAD Map 3D)
- MEP (bisher bekannt aus AutoCAD MEP)
- Raster Design (bisher bekannt aus AutoCAD Raster Design)
- Plant 3D (bisher bekannt aus AutoCAD Plant 3D)

## **5. Wie heißt das neue AutoCAD-Angebot?**

**AutoCAD including Specialized Toolsets.**

## **6. Kann ich AutoCAD und/oder die Spezialwerkzeuge immer noch 30 Tage lang kostenlos testen?**

Ja. AutoCAD und die Spezialwerkzeuge werden über die AutoCAD-Testseite auf [www.autodesk.de](http://www.autodesk.de) zugänglich sein.

## **7. Ich habe ein Abonnement für AutoCAD Architecture. Sind die Werkzeuge darin dieselben wie die Spezialwerkzeuge für Architektur?**

Ja, die Funktionen und das Angebot von AutoCAD Architecture sind identisch mit den Spezialwerkzeugen für Architektur. Das gilt auch für alle anderen Spezialwerkzeuge (mechanische Konstruktion, Elektroplanung, 3D-Kartografie usw.).

### **8. Kann ich ab 22. März 2018 AutoCAD oder eines der Spezialwerkzeuge einzeln abonnieren?**

Nein, ab 22. März 2018 erhalten Sie mit einem neuen Abonnement von AutoCAD automatisch Zugang zu AutoCAD und allen Spezialwerkzeugen.

### **9. Plant Autodesk, die bisherigen Vertikalprodukte einzustellen?**

Nein, es gibt keine Pläne, die Entwicklung oder Bereitstellung von Vertikalprodukten einzustellen. Das Ziel ist es, das Abonnement von AutoCAD noch nützlicher und differenzierter zu gestalten. Durch diese Änderung erhalten unsere Abonnenten alles, was sie brauchen, in einer einzigen Lösung – auch die Funktionen aus den Vertikalprodukten.

### **10. Werden die Abonnements für AutoCAD- bzw. AutoCAD-Vertikalprodukte, die ich bereits erworben habe, automatisch in ein Abonnement für AutoCAD including Specialized Toolsets umgewandelt?**

Nein, Ihr bestehendes Abonnement wird derzeit nicht automatisch in AutoCAD including Specialized Toolsets umgewandelt.

### **11. Ich habe ein Abonnement für AutoCAD oder AutoCAD-Vertikalprodukte – wie kann ich zum neuen AutoCAD including Specialized Toolsets wechseln?**

Als bestehender Abonnent haben Sie die Wahl, entweder zum neuen AutoCAD including Specialized Toolsets zu wechseln oder Ihr aktuelles Einzelabonnement für AutoCAD und/oder ein AutoCAD-Vertikalprodukt zu verlängern. Wenn Sie ein laufendes Abonnement besitzen und zum neuen AutoCAD including Specialized Toolsets wechseln wollen, müssen Sie Ihren Autodesk-Fachhändler oder einen Autodesk-Verkaufsberater kontaktieren und ermitteln, ob und wann Sie während der Laufzeit Ihres Abonnements wechseln können oder ob Sie bis zum Ende der Laufzeit warten müssen, um ein neues Abonnement für AutoCAD including Specialized Toolsets abzuschließen.

### **12. Welche Kosten entstehen beim Wechsel von AutoCAD und/oder einem AutoCAD-Vertikalprodukt zu AutoCAD including Specialized Toolsets, wenn ich als Abonnent zum Wechsel berechtigt bin?**

Als Besitzer eines berechtigten Abonnements für AutoCAD oder ein AutoCAD-Vertikalprodukt können Sie für die restliche Laufzeit des Abonnements kostenfrei zu AutoCAD including Specialized Toolsets wechseln. Bei Ihrem Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater erfahren Sie, ob Sie zum Wechsel berechtigt sind und welche Ausnahmen beim kostenfreien Wechsel gelten.

### **13. Kann ich zum neuen AutoCAD including Specialized Toolsets wechseln, wenn ich ein laufendes Abonnement für AutoCAD und/oder ein AutoCAD-Vertikalprodukt habe, das ich im Autodesk-Online-Shop erworben habe?**

Wenn Sie ein bestehendes Abonnement besitzen, das im Autodesk-Online-Shop abgeschlossen wurde, müssen Sie das Abonnement auslaufen lassen. ([vergewissern Sie sich, dass die automatische Verlängerung deaktiviert ist](#)). Danach können Sie ein neues Abonnement für AutoCAD including Specialized Toolsets abschließen.

#### **14. Habe ich Zugang zu Vorgängerversionen, wenn ich zum Wechsel zu AutoCAD including Specialized Toolsets berechtigt bin?**

Ja, Sie haben Zugang zu den in der [Liste der für Abonnements zugelassenen Vorgängerversionen](#) genannten Versionen. Außerdem können Sie weiterhin jene Vorgängerversionen nutzen, die Sie während Ihres ursprünglichen Abonnements heruntergeladen und aktiviert haben. (Wichtige Informationen hierzu erhalten Sie unter „[Wenn ich von einem Abonnement eines Produkts zu einem Abonnement eines anderen Produkts wechsele, kann ich weiterhin Vorgängerversionen von Produkten nutzen, auf die sich das ursprüngliche Abonnement bezog?](#)“.)

#### **15. Habe ich immer noch Zugang zu den früheren Versionen, die ich während meines ursprünglichen Abonnements heruntergeladen und aktiviert habe, wenn ich, statt mein bestehendes Abonnement für AutoCAD oder AutoCAD-Vertikalprodukte zu verlängern, im Autodesk-Online-Shop AutoCAD including Specialized Toolsets abonniere?**

Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen nach Ablauf Ihres Abonnements von AutoCAD oder eines AutoCAD-Vertikalprodukts ein neues Abonnement für AutoCAD including Specialized Toolsets abschließen, sind Sie berechtigt, auf die Versionen von AutoCAD oder AutoCAD-Vertikalprodukten zuzugreifen, die Sie zuvor heruntergeladen und aktiviert haben.

#### **16. Wohin wende ich mich als Kunde des Autodesk-Online-Shops, um nach der zuvor während meines ursprünglichen Abonnements heruntergeladenen und aktivierten Version zu fragen?**

Sie müssen eine gesonderte Anfrage über den hier angegebenen [Kontakt](#) stellen, um Ihre Berechtigung für diese Vorgängerversion zu validieren.

#### **17. Werden frühere Versionen der Spezialwerkzeuge in Autodesk Account zum Download zur Verfügung stehen?**

Frühere Versionen, die auf der [Liste der zugelassenen Versionen für AutoCAD including Specialized Toolsets](#) aufgeführt sind, können in Autodesk Account heruntergeladen werden.

#### **18. Kann ich als Abonnent von AutoCAD oder AutoCAD-Vertikalprodukten mein laufendes Einzelabonnement für AutoCAD oder ein AutoCAD-Vertikalprodukt (z. B. AutoCAD Mechanical) verlängern, statt zu AutoCAD including Specialized Toolsets zu wechseln?**

Ja, als Kunde mit einem gültigen Abonnement für AutoCAD und/oder ein AutoCAD-Vertikalprodukt können Sie dieses einfach weiterverlängern, wenn Sie möchten.

#### **19. Habe ich mit einem gültigen Wartungsvertrag Zugang zu AutoCAD including Specialized Toolsets?**

Nein, als Wartungsvertragskunde von AutoCAD oder AutoCAD-Vertikalprodukten erhalten Sie das neue AutoCAD including Specialized Toolsets nur dann, wenn Sie zu einem Abonnement wechseln.

## **20. Ich habe eine Dauerlizenz für AutoCAD und/oder AutoCAD-Vertikalprodukte mit einem gültigen Wartungsvertrag. Wie wechsle ich zu einem Abonnement, um das neue AutoCAD including Specialized Toolsets zu erhalten?**

Ab 22. März 2018 können Kunden mit einem Wartungsvertrag für AutoCAD und/oder AutoCAD-Vertikalprodukte zu einem Abonnement für das neue AutoCAD including Specialized Toolsets wechseln, wenn ihr Vertrag zur Verlängerung ansteht. Kontaktieren Sie Ihren Autodesk-Fachhändler oder Autodesk-Verkaufsberater, um zu erfahren, ob Sie zum Umstieg auf ein Abonnement und auf AutoCAD including Specialized Toolsets berechtigt sind. Weitere Informationen finden Sie unter [Überlegungen vor dem Wechsel von einem Wartungsvertrag zu einem Abonnement](#).

## **21. Wo erfahre ich mehr über AutoCAD including Specialized Toolsets? Welche Lernmaterialien stehen zur Verfügung?**

Wenn Sie AutoCAD including Specialized Toolsets abonnieren, erhalten Sie eine Reihe von Informations-E-Mails mit Tipps und Tricks zu den ersten Schritten mit der Software. Die angebotenen Lernunterlagen beinhalten Informationen für Einsteiger, aber auch für fortgeschrittene und sehr fortgeschrittene Anwender. Im Autodesk Knowledge Network finden Sie außerdem eine große Auswahl an Ressourcen und Materialien zu den Spezialwerkzeugen. Wenn Sie darüber hinausgehende Schulungen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Autodesk-Fachhändler.

## **22. Ich habe AutoCAD including Specialized Toolsets abonniert. Wie bekomme ich die Software?**

AutoCAD including Specialized Toolsets steht in [Autodesk Account](#) und in der Autodesk Desktop-App für Sie bereit.

## **23. Wie lade ich die Spezialwerkzeuge für AutoCAD herunter?**

Jedes Toolset steht als Einzeldownload in Autodesk Account und der Autodesk Desktop-App zur Verfügung.

## **24. Kann ich als Abonnent von AutoCAD including Specialized Toolsets wählen, welches Spezialwerkzeug ich herunterladen möchte?**

Ja, Sie können pro Anwender jeweils so viele oder so wenige Spezialwerkzeuge herunterladen, wie dieser Anwender benötigt.

## **25. Können alle zugewiesenen Benutzer auf jedes der neuen Spezialwerkzeuge für AutoCAD zugreifen?**

Ja, aber Lizenzplätze können nicht geteilt werden (d. h., mit demselben Lizenzplatz kann ein Benutzer nicht das Spezialwerkzeug für Architektur verwenden und ein anderer das Spezialwerkzeug für mechanische Konstruktion).

## **26. Wie können Abonnenten von AutoCAD for Mac die Spezialwerkzeuge nutzen?**

Die Spezialwerkzeuge für AutoCAD können nur unter Windows installiert werden. Damit sie unter Mac genutzt werden können, muss Windows auf einer virtuellen Maschine wie Parallels oder Bootcamp ausgeführt werden. Abonnenten von AutoCAD including Specialized Toolsets können weiterhin ihre Seriennummer und ihren Produktschlüssel verwenden, um AutoCAD for Mac zu aktivieren.

## **27. Wird AutoCAD auch weiterhin mit Anwendungen von Fremdanbietern kompatibel sein? Gibt es Auswirkungen auf individuelle Anpassungen?**

AutoCAD including Specialized Toolsets hat keine Auswirkungen auf Anwendungen von Fremdanbietern.

© 2018 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten. | [Rechtliche Hinweise und Marken](#) | [Datenschutz](#) | [Autodesk](#)  
Autodesk GmbH • Aidenbachstr. 56 • 81379 München

Autodesk, das Autodesk-Logo und AutoCAD sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken von Autodesk, Inc. und/oder seiner Tochterunternehmen und/oder verbundenen Unternehmen. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen gehören ihren jeweiligen Inhabern. Autodesk behält sich vor, Produkt- und Service-Angebote sowie Spezifikationen und Preise jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern. Alle Angaben ohne Gewähr.

Autodesk, the Autodesk logo and AutoCAD are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.